



まどか 便り

共に優しく生きる

令和2年8月号

残暑が続きますが、暦の上ではもう秋です。
事業所様、ご利用者様にはお変わりなくお元気でお過ごしのことと存じます。
いつもご支援を賜りまことにありがとうございます。
コロナもまだまだ猛威を振るっております。
弊社も感染症対策をしっかりと行っておりますので
これからも訪問・介護タクシー共々よろしく願いいたします。
残暑厳しき折からくれぐれもご自愛くださいますようお願い申し上げます。
まずは書中にてご連絡いたします。 代表取締役池田 正明

8月度研修

コミュニケーション！！

よく聞く言葉だと思います。簡単に言うと「意思や思考、感情」などを伝達することです。

皆さんは「会話」「対話」など言葉のやり取りをイメージする人も

多いかもしれませんが、2人以上の人間が存在し、言葉や言葉以外のやり取りを通して「何か」を「共有」することからコミュニケーション

ンが利用者様の生活を支援して行くうえで重要な役割を果たします。

利用者様との信頼関係を結ぶための4つのラポール(相互に信頼する関係)

- ①相手をよく観察する「テレビが好き・野球が好き甘いものが好き」お話やお相手の行動を観察していく。
- ②相手との共通点を見つける。
- ③相手の気持ちを受容する。「言葉を受け止めるのではなく気持ちを受け止めましょう」先ずは相手を聞くことが大事です。
- ④お名前をたくさん呼ぶ。「何々さん体調いかがですか？何々さん」とお名前を呼ぶことで信頼感が生まれます。



研修してま～～す。

日々暑いですね(;´▽´)
研修中も暑くてぼ～となりました
まどかでは毎月第三水曜日に
研修を開催しています
これからも利用者様に安心安全
にご利用していただくため
職員全員がんばりま～～す！！